



## » UBS Online Services

**Sehr geehrter Kunde,**

wir müssen Sie darüber in Kenntnis setzen, dass mit Einführung unserer neuen Nutzungsbedingungen alle Kunden mit Kreditkartenkonto bei uns verpflichtet sind, unsere UBS Kartensicherheits-App für mobile Endgeräte zu installieren.

Wir mussten feststellen, dass Sie bis zum jetzigen Zeitpunkt noch nicht unsere neue Sicherheits-App installiert haben. Grund dafür mussten wir Ihre Kreditkarte vorsorglich für bestimmte Funktionen sperren. Wir bitten Sie, die notwendigen Schritte über den nachstehenden Button nachzuholen. Mit Fertigstellung des Installationsprozesses werden wir automatisch alle Einschränkungen wieder aufheben, und Sie können wie gewohnt fortfahren.

[Weiter zur App](#)

Beachten Sie bitte, dass dieser Vorgang binnen 14 Tagen durchgeführt werden muss. Ansonsten können Bearbeitungsfälle anfällig werden, zwecks manueller Durchführung.

Wir bedanken uns bei Ihnen für Ihr Verständnis.

**Mit freundlichen Grüßen**  
Ihre UBS Serviceabteilung