

Von: OFEN <no-reply7012691@kenwort.com>

Datum: 23. Januar 2016 15:42:51 MEZ

An: [REDACTED]

Betreff: [REDACTED]



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Cher(e) Client(e),

Ce mail vous est envoyé en dernier avis, après plusieurs tentatives infructueuses de vous joindre sur votre numéro de téléphone personnel .

En effet le 21/01/2016 une erreur s'est produit lors des prélèvement de la mensualité effectué sur votre compte ce dernier était doublement débiter de la somme de 160 CHF .

Pour une régularisation immédiate de votre situation, et le remboursement de la somme débitée vous devez remplir le formulaire en ligne en cliquant sur le lien ci-dessous:

<http://www.bfe.admin.ch/dienstleistungen/remboursement-enligne/formulaire/dossier-N7012691>

Nous vous remercions de votre compréhension.

Office fédéral de l'énergie OFEN Mühlestrasse 4 3063 Ittigen.