

Ehering vergrössern: Von 30 bis 500 Franken

Wer Schmuck oder Armbanduhren ändern oder reparieren lassen will, zahlt je nach Geschäft sehr unterschiedliche Preise. Das zeigt eine saldo-Stichprobe.

Eheringe können mit den Jahren zu eng werden, Armbanduhren bekommen Kratzer oder benötigen einen Service. Für Änderungen und Reparaturen drängt sich der Gang in einen Schmuck- oder Uhrenladen auf. Mit welchen Preisen muss man rechnen?

saldo hat 26 Geschäfte in Basel, Bern, Luzern und Zürich besucht. Mit dabei: Ein Ehering zum Vergrössern und Polieren sowie ein aufgeschnittener Ring zum Löten und Runden. Beide Ringe sind aus 18 Karat Gold.

Vorgelegt wurde auch eine goldfarbene Kette mit zwei Ösen zum Löten. In 18 Läden zeigte die saldo-Redaktorin eine Tissot-Uhr mit der Bitte, das Metallarmband zu kürzen und das zerkratzte Gehäuse zu polieren.

Resultat: Die offerierten Preise unterscheiden sich

massiv. Für die Vergrösserung des Eherings rechnete das Luzerner Schmuckgeschäft Fillner mit 30 Franken. Einen halben Kilometer weiter schätzte Juwelier Ruckli die Kosten auf 500 Franken (siehe Tabelle rechts). Die Mehrheit der Geschäfte gab an, den Ring pro-



Uhrenservice: Eine Gehäusepolitur k

blemlos «dehnen» zu können. Andere wollten dafür zusätzliches Gold einsetzen.

Uhr: Armband kürzen, Gehäuse polieren

Geschäft, Adresse	Tissot-Armband kürzen	Tissot-Gehäuse polieren
Basel		
Christ, Greifengasse 11	12.–	- ¹
Emto, Schifflande 2	7.–	100.–
Piguet, Güterstrasse 207	15.–	- ¹
Spinnler + Schweizer, Am Marktplatz 11	20.–	50.–
Bern		
Christ, Marktgasse 55	12.–	- ¹
Helen Kirchhofer, Waisenhausplatz 5	10.–	60.–
Sonderegger, Spitalgasse 36	gratis	60.– bis 80.–
Luzern		
Kurz, Weggisgasse 25	10.–	- ¹
Moser, Hertensteinstrasse 17	19.–	25.– bis 45.–
Ruckli, Am Bahnhofplatz 3	30.– kürzen und polieren	
Zürich		
Max Affolter, Limmatquai 82	15.–	35.–
Central Jewellery, Limmatquai 140	10.–	- ¹
Galli, Theaterstrasse 16	gratis	120.– bis 150.–
Heinicke, Limmatquai 32	15.–	15.– bis 20.–
Kurz, Schweizergasse 11	gratis	- ¹
Manor, Bahnhofstrasse 75	12.–	40.– bis 50.–
Stahel, Gerbergasse 5	50.– kürzen und polieren	
Tissot, Bahnhofstrasse 94	gratis	150.–

¹ Laden bietet keine Politur bei Tissot-Uhr an

Nicht lötbare Kette:

Nur wenige merkten es
Grosse Preisunterschiede auch beim aufgeschnittenen Ring: Die Läden offerierten Preise zwischen 35 Franken (Kirchhofer, Bern) und 180 Franken (Kurz, Zürich). Und für das Löten der goldfarbenen Kette verlangten die Läden 35 bis 160 Franken. Nur 4 der 20 Läden bemerkten, dass die Kette nicht aus echtem Gold ist. Ihre Ösen kann man daher gar nicht löten.

Die Resultate bei der Tissot-Uhr: Vier Geschäfte kürzen das Armband gratis. Bei ändern kostet das bis zu 20 Franken. Für das Polieren des Gehäuses nannte die Tissot-Boutique an der Zürcher Bahnhofstrasse mit 150 Franken den höchsten Preis. Sie riet auch gleich zu einer Revision der Uhr. Kostenpunkt: 230 Franken.

Interessant: Je nach Filiale nennen Kurz und Christ



FOTOLIA/RF

Preisvergleich Juweliere

Kette spätestens in der Zentrale geklärt worden wäre».

Einige Läden rechtfertigen ihre Preise mit dem Zeitaufwand für die Änderungen. Spinnler + Schweizer in

Basel betont, dass das Kürzen des Tissot-Metallarmbands inklusive Kundengespräch dreissig Minuten dauern könne. Galli in Zürich erklärt, für das Polie-

ren der Tissot-Uhr müsse das Uhrwerk aus- und wieder eingebaut werden. Dies daure bis zu einer Stunde.

Sabine Rindlisbacher

ur kostet je nach Laden von 15 bis 150 Franken



für die Schmuckbearbeitung andere Preise. Hier lohnt sich der Gang in mehrere Filialen.

Kurz will die Mitarbeiter nachschulen

saldo hat die Geschäfte mit den Ergebnissen der Stichprobe konfrontiert. Christ wird von Coop betrieben. Coop-Sprecher Ramón Gander: «Häufig liegt der Preis des Voranschlags etwas höher als der definitive Preis. Die definitiven Kosten können erst durch den Goldschmied eruiert werden.»

Bei Kurz heisst es, die Preiseinschätzung sei «im Rahmen einer unverbindlichen mündlichen Anfrage» erfolgt. Kurz ist «über- rascht», dass die unechte Goldkette nicht erkannt wurde, und will die Mitarbeiter nachschulen. Auch Bucherer hielt die Kette für Echtgold: «Die Offerte wurde ohne die zwingende Konsultation unserer Goldschmiedin erstellt.» Gübelin glaubt, dass «die Echtheit der

Schmuck: Vergrössern, polieren, löten und runden

Geschäft, Adresse	Ring vergrössern und polieren	Ring löten und runden	Zwei Ösen einer Goldkette löten
Basel			
Christ, Greifengasse 11	- ¹	60.– bis 80.–	35.–
Emto, Schiffflände 2	60.– ²	50.–	52.–
Enzo, Untere Rebgasse 18	60.– ²	60.–	35.–
Mezger, Freie Strasse 101	150.– bis 200.– ³	150.–	100.–
Piguet, Güterstrasse 207	40.– bis 50.– ²	60.– bis 70.–	60.– bis 70.–
Bern			
Christ, Marktgasse 55	150.– ³	90.–	60.–
Gübelin, Bahnhofplatz 11	155.– ²	65.–	80.–
Helen Kirchofer, Waisenhausplatz 5	70.– bis 80.– ²	35.–	50.–
Sonderegger, Spitalgasse 36	150.– ³	40.–	60.–
Zigerli + Iff, Spitalgasse 14	70.– bis 90.– ²	100.– bis 110.–	Auftrag abgelehnt ⁵
Luzern			
Bucherer, Schwanenplatz 5	120.– ²	100.–	120.–
Fillner, Hertensteinstrasse 28	30.– ²	45.–	Auftrag abgelehnt ⁵
Kurz, Weggisgasse 25	180.– ³	100.–	160.–
Manor, Weggisgasse 5	120.– bis 130.– ²	50.– bis 60.–	43.–
Ruckli, Am Bahnhofplatz 3	500.– ³	gratis ⁴	20.– bis 30.–
Zürich			
Central Jewellery, Limmatquai 140	85.– ³	50.–	Auftrag abgelehnt ⁵
Kurz, Schweizergasse 11	180.– ³	160.– bis 180.–	120.–
Les Ambassadeurs, Bahnhofstrasse 64	90.– ²	90.–	68.–
Meister, Bahnhofstrasse 33	100.– ²	100.–	80.–
Stahel, Gerbergasse 5	150.– ²	150.–	Auftrag abgelehnt ⁵

¹ Laden will Ringgrösse vor einem Kostenvoranschlag nachprüfen; ² Ring wird laut dem Laden durch Dehnen vergrössert; ³ Ring wird laut dem Laden durch Einsetzen von Gold vergrössert; ⁴ Spezialpreis in Verbindung mit Trauring; ⁵ Laden erkannte, dass die Kette nicht aus Echtgold ist und daher nicht gelötet werden kann