

GEWUSST?

1. Wie hoch ist die Busse, wenn man beim Autofahren ohne Freisprecheinrichtung telefoniert?
 - a) 60 Franken.
 - b) 100 Franken.
 - c) 200 Franken.
2. Nach welcher Frist kann man sich gegen den Willen des anderen scheiden lassen?
 - a) Nach zwei Monaten.
 - b) Nach einem Jahr.
 - c) Nach zwei Jahren.
3. Kann das Sozialamt verlangen, dass sich Konkubinatspaare gegenseitig unterstützen, bevor sie Fürsorgegelder erhalten?
 - a) Ja, in jedem Fall.
 - b) Nur, sofern das Konkubinats schon mehrere Jahre andauerte.
 - c) Nein.
4. Kann man die Prämienzahlungen für die obligatorische Krankenversicherung während eines längeren Auslandsaufenthalts sistieren?
 - a) Ja, ab einem Monat Auslandsaufenthalt.
 - b) Ja, aber erst ab sechs Monaten Auslandsaufenthalt.
 - c) Nein, solange der Wohnsitz in der Schweiz bleibt, sind die Prämien zu zahlen.

Auflösung: 1b, 2c, 3b, 4c

10 Fragen zum Reisebüro



KEYSTONE

1 Ist eine Offerte kostenpflichtig?

Nein, Offerten sind grundsätzlich kostenlos. Ausser es wird ausdrücklich abgemacht, dass die Offerte nur gegen ein Entgelt erstellt wird. Tipp in diesem Fall: Reisebüro wechseln.

2 Muss ich bei einer Buchung eine Buchungsgebühr bezahlen?

Nein. Auch dies kann nur verlangt werden, wenn es vorher ausdrücklich abgemacht wurde.

3 Kann man sich auf Angaben im Reiseprospekt verlassen?

Ja, sie sind laut Gesetz verbindlich. Ausnahme: Wenn die Änderungen rechtzeitig vor Vertragsabschluss mitgeteilt werden.

4 Muss man nach Vertragsabschluss

eine Preiserhöhung hinnehmen?

Grundsätzlich nicht. Vertrag ist zu halten. Ausnahme: Im Pauschalreisevertrag wird eine Erhöhung wegen gestiegener Taxen, Treibstoffpreise oder Wechselkursänderungen vorbehalten. Dann muss man laut Gesetz einen Zuschlag von maximal 10 Prozent akzeptieren. Das Reisebüro muss aber mindestens drei Wochen vor der Abreise darüber informieren.

5 Kann man Flüge annullieren?

Ja, aber nur zu den Konditionen, die bei der Buchung abgemacht wurden. Wer ein gekauftes Ticket nicht benützt, hat aber Anspruch auf die Rückzahlung der Taxen.

6 Was erhält man, wenn die Airline den Flug annulliert?

Dann haben Passagiere Anspruch auf einen Ersatzflug

oder die Rückerstattung der Ticketkosten. Bei Annullationen erst innerhalb von zwei Wochen vor dem Flug hat man Anspruch auf zusätzlich mindestens 150 Franken – je nach Distanz des Flugs.

7 Kann man vom Pauschalreisevertrag zurücktreten, wenn der Reiseveranstalter keine Kundengeldabsicherung hat?

Ja, und allfällige Anzahlungen sind zurückzuerstatten. Tipp: Zahlen Sie nie zum Voraus, ohne vorher abzuklären, ob der Reiseveranstalter bei einem Garantiefonds mitmacht.

8 Was kann man tun, wenn ein Hotel nicht den Abmachungen entspricht?

Dann sollte man sofort eine entsprechende Ersatzunterkunft verlangen. Und mög-

lichst Beweise für die Mängel sammeln (Fotos). Je nach Schwere des Mangels hat man Anspruch auf eine Reduktion oder eine Rückerstattung der Kosten.

9 Gibt es zusätzliches «Schmerzensgeld»?

Nein. Auch wenn die verpfuschten Ferien mit viel Nervenkrieg und Frust verbunden sind – einen zusätzlichen Genugtuungsanspruch haben Sie nicht.

10 An wen soll man sich wenden, wenn das Hotel die Reklamationen nicht akzeptiert?

Dann ist der Vertragspartner, also der Veranstalter der Reise, zuständig.

Michael Stalder

Weitergehende Informationen finden Sie im Merkblatt «Das Wichtigste zum Reiserecht», Download unter www.saldo.ch.