

saldo | 04.09.2007

Bank Coop: Fair nur im Kleingedruckten

Jürg Fischer

Die Bank Coop tritt mit dem Slogan «fair banking» an. In einem in Grossauflage versendeten Werbebrief für das neue «Anlagekonto Plus» ist davon wenig zu spüren. «Unser Dankeschön: Werden Sie Millionär», heisst es da reisserisch. Und versprochen wird in grossen Lettern: «1,75 % Vorzugszins für Sparer!»

Doch das ist irreführend. Denn wer die Fussnote in Kleinstschrift liest, stellt fest: Der Zinssatz beträgt tatsächlich 0,75 Prozent. Den Zinsbonus von 1 Prozent gibt es ab Kontoeröffnung bloss für ein Jahr. Auch im Internet wird das neue Sparkonto mit dem tollen Zinssatz beworben. Auch dort muss der Interessierte sich durchklicken und -scrollen, bis er richtig informiert ist.

Bank-Coop-Mediensprecherin Natalie Waltmann wehrt sich:

«Wir erachten unser Mailing nicht als irreführend.» Mit dem Basiszinssatz, der sich ab dem zweiten Jahr auf 1,125 Prozent erhöhe, biete die Bank Coop faire Konditionen.